

@nifty ニュース

ニュース速報と雑誌記事から世の中の「今」が見えるニュースサイト

@niftyトップ



発注者支援業務で働く!

あなたが動けば、日本が動く。

0120-244-104

注目ニュース

ニュース速報

雑誌記事

提供社別

地域別



国内 海外 経済 エンタメ スポーツ テクノロジー ネタ 写真 動画

ニュース検索

経済総合 株価・為替 すべての経済ニュース

NTT装う「光回線勧誘」トラブルが急増している 「高額費用請求」「料金前より高く」苦情1万件

2016年2月17日(水)20時9分配信 J-CASTニュース

おすすめ 1

ツイート

J-CASTニュース

ビジネス&メディアウォッチ

光回線サービスをめぐる勧誘トラブルが多発している。



windows7 ultimate の hp dx6120 st

超高速SSD換装 MA-9
Office2013Pro
Core2/Win7Pro/128GB/
4GB

おまとめ出品 富士通
FMV、キャノン複合機
ジャンク 2台セット

450円

[見る](#)

きっかけは2015年2月、NTT東西による「卸売り」開始

こうした光回線サービスをめぐる勧誘トラブルは、2015年2月1日からNTT東日本とNTT西日本が光回線の卸売りを開始したことがきっかけのようだ。

異業種からの新規参入を含む多くの事業者(光コラボレーション事業者)が、NTT東西から卸売りを受けた光回線と光電話(IP電話)などのオプションサービスと、プロバイダーや携帯電話などを組み合わせた事業者独自のサービスを、さまざまな料金や契約形態で消費者に提供するようになった。

消費者にとっては契約先の選択肢が増えたが、その一方で卸売りを受けた事業者の勧説時の説明不足などによってトラブルが増えたとみられる。現在230社の事業者と契約を結んでいるNTT東日本は、「事業者数が増えたことで(トラブルの相談件数も)増えている」と話す。

国民生活センターが2016年2月12日に公表した「光回線サービスの卸売りに関する勧説トラブルにご注意!」によると、NTT東西から卸売りを受けた事業者が提供する光回線サービスに関する相談件数は、2015年1月~12月に8967件にのぼる。

光回線の卸売りがはじまる直前の2015年1月に4件だった相談件数は、2月に74件、4月460件、6月には861件と急増。9月は1210件と単月ベースで1000件を突破した。その後も12月まで1000件を超えて推移した。2016年1月の相談件数は453件だった。

全国の消費生活センターには、

「大手電話会社を名乗った勧説で、てっきり新プランへの変更だとばかり思っていた。光回線サービス以外の既契約のサービスが解約になることの説明がなかった」

「料金や速度が勧説時の内容と異なるので解約を申し出たら、高額な費用を請求された」

「契約に必要な手続きをした覚えがないのに、他の事業者への乗り換えが完了していた」「安くなると言われて契約したのに、知らないオプションを契約させられて変更前より高くなつた」

「誤った説明で固定電話の番号が引き継げなかった。セットで契約した携帯電話は中途解約扱いとなり、解約金を請求された」

など、消費者が光回線サービスの卸売りについて十分な理解がないまま契約してトラブルに陥ってしまったケースの相談が相次いでいる。

国民生活センターは、「まず消費者はNTT東西との契約ではなく、事業者との新たな契約であることを理解する必要があります。現在の契約内容や、契約先の事業者名やサービス名、契約内容を確認したうえで検討しましょう」とアドバイスする。

注目ニュース

首相が衆院定数減前倒し指示 New

菅氏 USJ撤回「聞いてない」

立てこもり 突入時に破裂音 Newポーランド誌の表紙に非難 New

「閉店セール」靴店があす閉店

ドルト香川 先発し完封勝利 New安室 リオ五輪のNHKテーマ曲 New内村のベッキー応援に猛烈批判 New酒井若菜が膠原病闘病を告白 New実写“バカボン”タモリ主題歌 New

谷繁監督“もう現役無理”(日刊スポーツ)

ピックアップをもっと見る

経済

電気とガス 4月も一斉値下げ New

2016/2/19

NTT装う「光回線勧誘」トラブルが急増している 「高額費用請求」「料金前より高く」苦情1万件 : @niftyニュース

総務省、フレッツ光の乗り換えで2事業者に改善指導

インターネットでも、光回線サービスの勧誘には辟易している声が少なくない。

「この手の電話よくかかるから着信拒否しまくってるわ」

「ここだけの話、もう光は解約しようかと思う。意味ねーもんwww」

「もう、ほんと光回線の勧誘電話うぜえええええええええ」

「最近の勧誘は笑えないレベルだからね。いきなり強制で回線の調査に来ますとか、電話かけてきてこの地域設備整ったんでこれから安くなりますとかいって契約更新みたいな感じで新規に印鑑押せるとか、まかり通っている」

といった具合。

消費生活センターに相談していなくても、多くの人が迷惑しているようすがうかがえる。

総務省は2015年2月、NTT東西による光回線の卸売りを利用した光回線サービス「U-NEXT光」「光ギガ」を展開している2つの事業者に、フレッツ光からの乗り換え(転用)に関する電話セールスで不適切な勧誘が認められたとして、勧誘方法の改善などを求める指導を行った。

サービスの提供主体があたかもNTT東西であるかのように案内して、事業者が違うことを説明しなかったり、利用者の意思確認を徹底せずに半ば強引に勧誘したりしたとされる。

一方、NTT東日本やNTT西日本もホームページなどで注意喚起している。事業者に説明不足や強引な勧誘があれば、「事業者に改善を促し、場合によっては申込受付を停止する措置をとります」(NTT東日本)としている。

OCNと光回線がひとつになった auひかりが安くなりました 506506.ntt... 転用なら各種割引の適用で月税抜4,650円! 安心の光インターネットならNTT Com	auひかりが安になりました au au-hikarin... 月額1,800円~。初期費用無料! 今なら12万円キャッシュバック実施中	ズルいぞ、発注者支援。 kyujin.fukk... 正社員、土日祝休み、上流工程、資格不問、勤務地は自由、即昇給も	固定電話回線ならNTTひかり電話 denwa-hik... 電話加入権不要。番号そのまま導入可加入電話に比べて基本料、通話料が安い	WIFIルーター解約/皆様に朗報 hikari-n.jp... 解約検討中なら必見! 乗換えキャンペーン無料でフレッツ光に乗り換えるチャンス	自動車保険はチューリッヒ/公式 zurich.co.jp 無料の安心ロードサービス。24時間36 5日まずは5分前後でできる簡単見積り	お得なプロバイダを探すなら? kakaku.co... フレッツ光がオプションなしで高額特典! 價格com限定の最安級プランはこちら。
---	---	--	---	--	---	---



戦争が勃発したら…中国にとって「三峡ダム」が致命的な弱点



だまされた! 韓国LGの液晶テレビだと買って買ったのに…実は



黒い新幹線、4月29日運行開始 世界最速の芸術鑑賞、乗車



在日中国人が見た日本、どんな国?—中國メディア



紫舟が語る! “本物を見る目を育てる”訓練とは

B.A by POLA

Recommended by

注目キーワード

丸山議員「黒人奴隸」発言 川崎老人ホーム連続転落死 日経平均株価
米大統領選指名争い サイバー攻撃が増加 プロ野球キャンプ
NHK朝ドラ 大河ドラマ 甘利氏 睡眠障害で療養 「育休」宮崎議員が辞職
日銀マイナス金利

注目キーワード一覧

預金金利引上げる信金相次ぐ

電機大手5社がベアを実施へ

羽田米国線 昼間増便で合意

5年国債入札 マイナス利回り

日産4車種で計2千台リコール

黒い新幹線 4月29日運行開始

注目ニュースをもっと見る

注目キーワード

丸山議員「黒人奴隸」発言

川崎老人ホーム連続転落死 日経平均株価

米大統領選指名争い サイバー攻撃が増加

注目キーワードをもっと見る

高品質なフォントが多数つかえる
Adobe Creative Cloudに
モリサワフォントが
新登場
今すぐチェック

スタッフからのお知らせ

2016年01月26日

動画ニュース「新唐人テレビ」の配信を開始

お知らせをもっと見る

ほかの雑誌記事

[経済]の雑誌記事

「時間差ランチ」で脳のピークタイムを逃さない

仕事で「やりたいこと」がないのは悪いことでしょうか

ゲス不倫「LINE1日400通」が示す自民党の緩み

病院で「嫌われる患者」とは? 女性看護師に聞いてみた

Web業界に転職してきた“使いづらい紙の編集者”的特徴

WWEが“NWAの聖地”セントルイス侵略——フミ斎藤のプロレス講座別冊 WWEヒストリー第31回

雑誌記事トップ

@niftyの箱庭ゲーム
木のお世話は1日1分!
登録無料のガーデニングゲーム

外壁塗装が
50万円やすく
なりました。
あまりいい噂を聞かない業界
そこでキチンと比較してみると
ことが大事だと考えました。
業界最大級の外壁塗装専門サイト
外壁塗装の窓口